

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE VERENIGING CompositesNL

I Definities en toepasselijkheid

Artikel 1:

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- 1.1 AV: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Vereniging CompositesNL.
- 1.2 Artikelen: alle door de Leverancier te leveren zaken, met uitzondering van proefmonsters of zichtstalen.
- 1.3 Overeenkomst: de schriftelijke afspraken tussen de Leverancier en een Afnemer betreffende de koop en verkoop en / of aanneming van werk of andersoortige (gemengde) overeenkomst die de Leverancier met een Afnemer aangaat, inclusief alle daaruit voortvloeiende en / of mee samenhangende overeenkomsten en / of verbintenissen. Onderhavige AV maken in ieder geval deel uit van de overeenkomst.
- 1.4 Order: het schriftelijke of mondelinge verzoek van een Afnemer tot het kopen van Artikelen.
- 1.5 Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van een Leverancier betreffende de verkoop van artikelen aan een Afnemer.
- 1.6 Factuur: de door de Leverancier aan een Afnemer gezonden factuur waaruit onder andere de door Afnemer bestelde artikelen en prijzen van deze artikelen blijken.
- 1.7 Proefmonsters/Zichtstalen: voorbeelden/aanduiding van de Artikelen die de Leverancier verkoopt.
- 1.8 Aanbieding/Offerte: iedere aanbieding en/of offerte die de Leverancier aan een (potentiële) Afnemer doet toekomen.
- 1.9 Leverancier: elk bedrijf dat lid is van de VKCN, die als zodanig van deze AV gebruik maakt en bij overeenkomsten als verkoper, Leverancier en/of aannemer en bij aanbiddingen als aanbieder optreedt.
- 1.10 Afnemer: ieder natuurlijk- of rechtspersoon (niet zijnde consument) die met een Leverancier een overeenkomst sluit of van de Leverancier een aanbidding of offerte ontvangt.
- 1.11 Dagen: een werkdag niet zijnde een algemene of ter plaatse van het werk erkende of door de overheid dan wel bij of krachtens de voor de Leverancier geldende CAO voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- 1.12 Reclames: alle klachten van de Afnemer over de kwaliteit of kwantiteit van de door een Leverancier geleverde Artikelen.
- 1.13 Af fabriek: de bedrijfsgebouwen en/of bedrijfsterreinen van de Leverancier en/of andere plaatsen waar de Leverancier de te leveren zaken afscheidt en voor verzending [of: AFHALING?] gereed legt.
- 1.14 Persoonsgegevens: alle informatie afkomstig van de Leverancier betreffende of herleidbaar tot een natuurlijk persoon ('betrokkene') die door opdrachtnemer wordt verwerkt vanwege het werk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2:

- 2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiddingen, offertes, gesloten overeenkomsten betreffende de uitvoering van werkzaamheden aangegaan door leden van de VKCN, en daaruit voortvloeiende prestaties, waaronder leveringen ook voorzover deze omvatten uitvoering van diensten of werkzaamheden dan wel ter beschikking stellen van zaken, voor zover de Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden, algemene en bijzondere voorwaarden of bedingen van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk ten opzichte van de Afnemer verklaard heeft dat de Leverancier met toepasselijkheid van die andere voorwaarden of bedingen instemt. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden of bedingen van de Afnemer ook op andere overeenkomsten tussen de Leverancier en de Afnemer van toepassing zijn.
- 2.3 Bepalingen uit deze AV zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien één of meer bepalingen in deze AV geheel of gedeeltelijk nietig zijn, dan blijven de overige artikelen volledig van toepassing. Leverancier en Afnemer treden alsdan in overleg om een oplossing te vinden in de geest van deze AV.

- 2.4 Indien de Leverancier niet steeds strikte naleving van deze AV verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze AV te verlangen.

II Totstandkoming aanbiddingen en offertes, overeenkomst en vergoeding kosten

Artikel 3:

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiddingen en offertes door de Leverancier steeds vrijblijvend. Het aanbod is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Indien in de offerte geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 30 dagen na afgifte van de offerte geldig. Na het verstrijken van de termijn is het vrijblijvende aanbod van rechtswege vervallen.
- 3.2 De Leverancier kan niet aan zijn offerte of aanbidding worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbidding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Leverancier een schriftelijke opdrachtbevestiging aan de Afnemer heeft gezonden.
- 3.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen van een overeenkomst gelden slechts indien deze door de Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 Indien na een gevraagde offerte de overeenkomst niet wordt gesloten, kunnen de kosten die de Leverancier heeft moeten maken om de offerte te verstrekken en de kosten van eventueel geleverde monsters in rekening worden gebracht, een en ander voor zover voorafgaand aan de offerte heeft bedongen. De hoogte wordt naar gebruik en billijkheid berekend.
- 3.5 Alle gegevens die in de aanbidding of offerte zijn verwerkt mogen uitsluitend worden gebruikt door de Afnemer in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht. Indien er geen acceptatie van de aanbidding plaatsvindt, is de Afnemer verplicht na verzoek daartoe door de Leverancier per omgaande de stukken verband houdende met de aanbidding te retourneren aan de Leverancier.
- 3.6 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Afnemer verstrekte gegevens onjuist waren heeft de Leverancier het recht de prijzen dienaangaande aan te passen. De Afnemer heeft het recht om binnen 48 uur na opgave van de prijsaanpassing de aanbidding alsnog af te wijzen, dat echter met de verplichting van de Afnemer om de door de Leverancier reeds gemaakte kosten te vergoeden, zoals doch niet beperkt tot de kosten die de Leverancier heeft moeten maken om de aanbidding of de offerte te verstrekken en de kosten van eventueel geleverde monsters. Een en ander te berekenen op basis van gebruik en billijkheid.

III Order/opdracht, prijzen en ontbinding

Artikel 4:

- 4.1 Indien na het aanvaarden van een order/opdracht of verkoop door de Leverancier omstandigheden optreden die invloed hebben op de kostprijs, zoals veranderingen in de prijzen van grondstoffen of in de te leveren zaken zelf, in lonen, in valutakoersen, in invoerrecht, enzovoort, dan behoudt de Leverancier zich het recht voor die prijswijzigingen aan de Afnemer door te berekenen. De Afnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- 4.1 Indien na het aanvaarden van de order/opdracht wijzigingen door de Afnemer worden opgegeven, met welke wijziging de Leverancier niet instemt en de order op grond daarvan wordt geannuleerd door de Leverancier, of de order geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd door de Afnemer, komen alle reeds gemaakte kosten alsmede het bedrag van de winstderving en leegloopverliezen voor rekening van de Afnemer.
- 4.2 Indien na aanvang van het fabricageproces blijkt dat de Leverancier de zaak niet conform de in het monster, de tekening of het model bedoelde fabricagemethode redelijkerwijs kan vervaardigen tegen de met de Leverancier overeengekomen prijs, treden partijen met elkaar in overleg over aanpassing van de opdracht, en/of de prijs en/of de levertijd. Indien partijen in redelijkheid niet tot overeenstemming komen, kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen. De Afnemer vergoedt aan de Leverancier zijn tot

dan toe gemaakte kosten waaronder materiaalkosten, productiekosten en arbeidskosten. De Leverancier stelt aan de Afnemer de reeds gemaakte producten, monsters, halffabricaten ter beschikking evenals door de Leverancier gekochte materialen die door de Afnemer zijn betaald en de door de Afnemer geleverde materialen, producten, monsters etc.

- 4.3 Annulering is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de Leverancier. Bij annulering door de Afnemer is deze gehouden aan alle door de Leverancier reeds gemaakte kosten, alsmede de winstderving en leegloopverliezen te vergoeden.
- 4.4 Indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de financiële positie van de Afnemer daartoe aanleiding geeft, is de Leverancier gerechtigd, aan de Afnemer zekerheid te vragen voor betaling van de door de Leverancier voor de Afnemer gemaakte en nog te maken kosten, door middel van afgifte van een bankgarantie aan de Leverancier dan wel door betaling van het overeengekomen, uiteindelijk verschuldigde bedrag.
- 4.5 De Leverancier is gerechtigd, de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat aan de gestelde zekerheid is voldaan. Indien binnen drie maanden na het verzoek om zekerheid te stellen daaraan niet is voldaan, is de Afnemer in verzuim, zonder dat in gebreke stelling nodig is, en kan de overeenkomst door de Leverancier zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden worden. De Afnemer is dan aansprakelijk voor alle kosten, schade en winstderving voortvloeiende uit de opdracht en uit de tussentijdse beëindiging.
- 4.6 Het staat de Leverancier vrij, voor de uitvoering van deze order/opdracht, deren in te schakelen.

Artikel 5:

- 5.1 Indien de Leverancier met de Afnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is Leverancier niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere belastingen en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering. Alle prijzen gelden voor levering af magazijn dan wel fabriek, tenzij anders overeengekomen. De goederen zijn, vanaf verlaten van het magazijn dan wel fabriek, voor rekening en risico van de Afnemer, die zich voor dat risico voldoende dient te verzekeren.
- 5.3 De prijzen zijn gebaseerd op de op de datum der offerte voor de Leverancier geldende kostenbepalende factoren.
- 5.4 Indien na verloop van 3 maanden na datum van bevestiging de prijzen van deze kostenbepalende factoren een verhoging ondergaan, ook al is deze verhoging geschied tengevolge van de ten tijde van het uitbrengen van de offerte c.q. bevestiging te voorziene omstandigheden, is de Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, welke prijsverhoging voor de Afnemer bindend is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.5 Alle prijzen van invoergoederen zijn gebaseerd op de dagkoers van de vreemde valuta van het land van herkomst. Indien op de dag van levering een hogere dagkoers geldt dan die waarop de verkooprijzen aanvankelijk waren gebaseerd heeft de Leverancier het recht de prijsverhogende gevolgen van de gewijzigde koers aan de Afnemer door te berekenen. Indien de overeengekomen prijs hierdoor met meer dan 10% stijgt, treden partijen met elkaar in overleg over aanpassing van de opdracht, en/of de prijs en/of de levertijd. Indien partijen in redelijkheid niet tot overeenstemming komen, kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen. De Afnemer vergoedt aan de Leverancier zijn tot dan toe gemaakte kosten waaronder materiaalkosten, productiekosten en arbeidskosten. Zodra al onze vorderingen zijn voldaan stelt de Leverancier aan de Afnemer de reeds gemaakte producten, monsters, halffabricaten ter beschikking evenals door de Leverancier gekochte materialen die door de Afnemer zijn betaald en de door de Afnemer geleverde materialen, producten, monsters etc..
- 5.6 Alle prijzen zijn berekend af fabriek c.q. magazijn. De kosten van het transport komen, ook wanneer het vervoer naar het door de Afnemer opgegeven adres franco geschiedt of wanneer de goederen door de besteldienst van de

Leverancier bezorgd worden, steeds voor rekening van de Afnemer, tenzij anders is overeengekomen.

- 5.7 De Leverancier is vrij in de keuze van een doelmatige verpakking en verzending. Indien de Afnemer specifieke verpakkingswensen heeft, worden de eventuele meerkosten door de Leverancier bij de Afnemer in rekening gebracht.
- 5.8 De voor herhaald gebruik bestemde emballage van de producten van de Leverancier blijft het eigendom van de Leverancier. De Afnemer zal deze emballage ter beschikking van de Leverancier houden. Voor schade of verlies is de Afnemer aansprakelijk.

Artikel 6:

- 6.1 De Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, dit ter keuze van de Leverancier, indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en de Leverancier de Afnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de daarin gestelde termijn is verstreken. Voorts is de Leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden is de Afnemer verplicht de Leverancier alle schade, kosten en winstderving te vergoeden. De zaken blijven voor risico van de Afnemer, totdat de verschuldigde vergoedingen aan de Leverancier zijn betaald. De verplichting tot vergoeding van schade en winstderving geldt niet indien de Leverancier de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 12 wegens blijvende niet toe te rekenen tekortkoming door de Leverancier heeft ontbonden. Indien de Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.2 Vraagt de Afnemer (voorlopig) surséance van betaling aan of wordt de Afnemer failliet verklaard dan wel diens onderneming stilgelegd of geliquideerd, dan zullen al de overeenkomsten met de Afnemer met onmiddellijke ingang eindigen tenzij de Leverancier de Afnemer binnen een redelijke termijn meedeelt alsnog van de Afnemer nakoming hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk van de betreffende overeenkomst te verlangen, in welk geval de Leverancier het recht heeft om dienverplichtingen uit de betreffende overeenkomst voortvloeiende op te schorten totdat nakoming door de Afnemer voldoende zeker is gesteld, een en ander onverminderd alle door de Leverancier overigens toekomende rechten.
- 6.3 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij ontbinding van de overeenkomst.

IV Bepalingen omtrent het product

Artikel 7:

- 7.1 Door de Afnemer of namens hem, aan de Leverancier ter beschikking te stellen onderdelen die op, in of aan het door de Leverancier te vervaardigen product moeten worden aangebracht of verwerkt, moeten aan de Leverancier de benodigde hoeveelheid tijdig, zonder berekening van kosten en franco aan de fabriek van de Leverancier worden geleverd.
- 7.2 De Afnemer is aansprakelijk voor de aldus aan de Leverancier ter beschikking gestelde onderdelen of andere goederen en voor de goede toepasbaarheid daarvan.
- 7.3 De Leverancier gaat er zonder enig onderzoek van uit, dat deze onderdelen etc. zonder meer in, op of aan het te vervaardigen, opgedragen product toepasbaar, te monteren of te verwerken zijn, behoudens andersluidende, schriftelijk overeengekomen bepalingen.
- 7.4 Door de enkele afgifte van deze onderdelen door of zijdens de Afnemer is de Leverancier gevrijwaard van het instellen van enig onderzoek naar de toepasbaarheid van die onderdelen in, op of aan de door de Leverancier te vervaardigen zaak.
- 7.5 Wanneer bij het fabricageproces de door de Afnemer te leveren onderdelen beschadigd raken of verloren gaan, is de Afnemer verplicht de Leverancier op eerste aanvraag nieuwe onderdelen ter beschikking te stellen. De Leverancier is niet tot verdergaande schadevergoeding gehouden dan het bedrag dat zijn

verzekeringsmaatschappij uitkeert, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld door de Leverancier.

- 7.6 Indien onder lid 7.1 bedoelde onderdelen te laat worden geleverd of in te geringe omvang, dan wel door de Leverancier niet te verwerken zijn en dit productiestand tot gevolg heeft, is de Afemer aansprakelijk voor alle door de Leverancier als gevolg van deze standsteden geleden schade. De hierdoor ontstane vertraging komt voor rekening van de Afemer.
- 7.7 De Leverancier neemt het te vervaardigen product eerst in productie, wanneer de door de Leverancier verstrekte proefserie door de Afemer is goedgekeurd en de Afemer de Leverancier schriftelijk dat heeft bericht, dan wel de Leverancier die goedkeuring schriftelijk heeft bevestigd.

V Matrijzen

Artikel 8:

- 8.1 Indien de Leverancier voor vervaardiging van een matrijs, vorm, hulpgereedschap e.d. moeten zorgdragen, begint de Leverancier eerst met de vervaardiging nadat de Afemer de Leverancier daarvoor de overeengekomen tegemoetkoming in vervaardigingskosten heeft betaald.
- 8.2 Evenzo vangt de Leverancier eerst met wijzigingen, verbeteringen of reparaties aan matrijzen, vormen, hulpgereedschappen e.d. aan, nadat de hiervoor verschuldigde (zodanig geschatte) kosten zijn voldaan.
- 8.3 Is voor de werkzaamheden geen prijs uitdrukkelijk overeengekomen, dan betaalt de Afemer de Leverancier op eerste verzoek een door de Leverancier vast te stellen voorschot op de kosten.
- 8.4 Matrijzen door de Leverancier vervaardigd dan wel geheel of ten dele naar de aanwijzingen van de Leverancier vervaardigd, waarvoor de Afemer de overeengekomen kosten betaald heeft, gaan op het ogenblik dat deze door de Leverancier voor de vervaardiging van het product in gebruik worden genomen, over in eigendom van de Afemer.
- 8.5 De matrijzen worden echter door de Leverancier bewaard indien deze niet voor de productie worden gebruikt en behoeven niet eerder aan de Afemer - op zijn schriftelijk verzoek - te worden teruggegeven dan nadat de Afemer al hetgeen de Leverancier van hem te vorderen heeft, heeft voldaan.
- 8.6 De Afemer is gehouden om binnen 3 jaar na aflevering van de laatste bestelling, de matrijzen bij de Leverancier op te halen. Indien dit niet tijdig is geschied, wordt door de Leverancier schriftelijk een termijn gesteld, waarbinnen de zaken alsnog kunnen worden opgehaald. Indien de Afemer niet tijdig reageert, kunnen de matrijzen door de Leverancier vernietigd worden, zonder dat de Leverancier dientengevolge gehouden zijn enige vergoeding aan de Afemer te betalen. De Afemer is gehouden de kosten die de Leverancier vanwege de vernietiging moet maken, te betalen.
- 8.7 In gevallen waarin de Afemer de matrijs levert, worden deze op diens verzoek geretourneerd, echter eerst nadat al de vorderingen van de Leverancier, uit welke hoofde dan ook, zijn betaald.
- 8.8 De Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies, vermissing of beschadiging van matrijzen, behalve in geval van grove schuld of opzet van de Leverancier. Indien in voornoemde situaties sprake is van grove schuld en/of opzet van hulppersonen, niet zijnde ondergeschikten van de Leverancier, wordt aansprakelijkheid uitgesloten, voor zover deze niet door de verzekering van de Leverancier wordt gedekt. Indien de Leverancier in de situaties als bedoeld in dit artikel aansprakelijk is, dan zal de schadevergoeding zich beperken tot herstel dan wel tot vervanging van de matrijs, te bepalen naar de keuze van de Leverancier.
- 8.9 Voorzover de Leverancier op de aanbieding of orderbevestiging heeft aangegeven voor welk aantal slagen of producten een matrijs normaal bruikbaar zal zijn, wordt de matrijs na dat aantal stuks, respectievelijk na de productie van dat aantal stuks, geacht niet meer voor verdere productie geschikt te zijn. Heeft zulk een opgave bij de offerte of orderbevestiging niet plaatsgevonden, dan zal de Leverancier, zodra volgens de Leverancier blijkt dat een matrijs enzovoorts niet meer voor een economisch verantwoorde productie geschikt is, daarvan kennis geven aan de Afemer. In dat geval worden hem tevens de kosten, verbonden aan de reparatie of vervanging opgegeven. Mocht de Afemer niet instemmen met reparatie of vervanging, dan kan de Leverancier de opdracht ontbinden, zonder tot vergoeding van schaden gehouden te zijn.
- 8.10 Bij de beoordeling van een economisch verantwoorde productie wordt mede in overweging genomen de voortschrijding van de technologie en de

aanpassing van het bedrijf daaraan, zowel met betrekking tot het volume als de arbeidsintensiteit. Zolang een matrijs enzovoorts naar de hierboven vermelde maatstaven nog voor productie geschikt is en zich bij de Leverancier in bewaring bevindt, zijn bij regelmatige nabestellingen van de ermee te vervaardigen producten, de onderhoudskosten voor de rekening van de Leverancier gedurende een periode van twee jaar na het eerste gebruik.

VI Levering en levertijd

Artikel 9:

- 9.1 Tenzij een andere wijze van levering is overeengekomen, vindt de levering plaats doordat de Leverancier de zaken in diens magazijn afscheidt en voor verzending gereed legt en de Afemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 9.2 De Leverancier en de Afemer zullen overeenkomen hoe en op welke condities geleverd zal worden. Als gekozen is voor 'af werkplaats' wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden voor het laden van het vervoermiddel. Bij levering 'vrij op vervoermiddel' wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de goederen op het vervoermiddel zijn geladen. Bij levering 'gesteld in het werk' wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden wanneer de werkzaamheden zijn voltooid; de Leverancier zal de Afemer daarvan schriftelijk mededeling doen. Bij levering 'franco werk' wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden bij in ontvangstname voor het lossen op de overeengekomen bestemming indien deze bestemming met het gebruikte transportmiddel in redelijkheid bereikbaar is. Wanneer dat niet zo is, mag de Leverancier zelf een plaats voor levering aanwijzen onder gelijktijdige schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.
- 9.3 De risico's gaan bij de levering over van de Leverancier op de Afemer.
- 9.4 De keuze van het transportmiddel staat de Leverancier vrij.
- 9.5 De Leverancier heeft het recht te bepalen dat onder rembours wordt geleverd.
- 9.6 Op de te leveren hoeveelheid zaken is de Leverancier een tolerantie van 10% naar boven of naar beneden toegestaan. Aan afwijking van de dikten, maatvoering of gramgewichten kan de Afemer uitsluitend dan rechten ontlenen als die factoren een essentiële van de overeenkomst betreffen en bovendien van essentieel belang zijn voor de bruikbaarheid van de bij de Leverancier bestelde zaak waartoe deze naar normale verkeersopvatting behoort te worden aangewend, en alleen indien dat op voorhand schriftelijk is vastgelegd. Kleurafwijkingen behoort de Afemer te accepteren voorzover die kleurafwijking niet groter is dan nuances binnen de door de Afemer opgegeven kleur.
- 9.1 Indien zaken die door de Leverancier geleverd zijn door de Leverancier niet toe te rekenen omstandigheden niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, zal de Leverancier de zaken voor rekening en risico van de Afemer opslaan.
- 9.2 De Leverancier is bevoegd om de zaken door middel van deelleveranties te leveren, die afzonderlijk naar rato kunnen worden gefactureerd. Indien en zolang een deelzending door de Afemer niet wordt betaald en/of de Afemer aan andere verplichtingen voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst of (een) vroegere overeenkomst(-en) niet voldoet, is de Leverancier niet tot het leveren van een volgende deelzending verplicht en is de Leverancier gerechtigd om de overeenkomst(-en) voorzover deze nog niet is (zijn) uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de Afemer, te ontbinden, met behoud van ons recht op schadevergoeding en zonder dat de Afemer enig recht op schadevergoeding of anderszins kan doen gelden.
- 9.3 De Leverancier is bevoegd de zaken onder zich te houden en de levering wordt geacht te hebben plaatsgehad wanneer bij levering op de bestemming noch de Afemer, noch een door hem aangewezen vertegenwoordiger, aanwezig is om de zaken in ontvangst te nemen. De Afemer is verplicht tot vergoeding van de extra kosten die de Leverancier heeft gemaakt in verband met opslag en overige handelingen.
- 9.4 De Afemer is verplicht het geleverde binnen drie werkdagen na de levering op beschadigingen en/of gebreken te controleren en vervolgens binnen drie werkdagen na constatering van eventuele gebreken de Leverancier daarvan in kennis te stellen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Afemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

- 9.5 In geval van zowel door de Leverancier als door de Afnemer tijdig geconstateerde beschadigingen van of gebreken aan onverwerkte zaken, voor zover die beschadiging of het gebrek voor levering is ontstaan, neemt de Leverancier de beschadigde zaken terug, en zorgt voor vervanging daarvan, in overeenstemming met wat is overeengekomen. De verplichting van de Afnemer om de koopprijs te voldoen blijft onaangetaast.
- 9.6 De Afnemer heeft recht op schadevergoeding, indien de beschadigingen en/of gebreken de Leverancier kunnen worden toegerekend. Wanneer de Leverancier niet tot vervanging in staat is, zijn beide partijen gerechtigd ontbinding van de overeenkomst te vorderen. De Afnemer heeft in dat geval recht op schadevergoeding, wanneer de niet-nakoming een gevolg is van een feit dat volgens de wet voor rekening van de Leverancier komt en er geen sprake is van overmacht.

Artikel 10:

- 10.1 Tenzij de Leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde levertermijn heeft gegarandeerd, kunnen opgegeven levertermijnen nooit als fatale termijn worden beschouwd.
- 10.2 Elke overeengekomen leveringstermijn gaat in op de dag waarop de volledige gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van het werk, in het bezit zijn van de Leverancier.
- 10.3 Wanneer de Leverancier zelf in het werk maten moet vaststellen of gegevens in het werk moet controleren, gaat de levertijd in op het moment waarop de opmeting of controle is geschied en dit aan de Afnemer is bericht. De vastgestelde maten of controlemetingen in het werk worden schriftelijk door de Leverancier aan de Afnemer bevestigd.
- 10.4 Bij niet tijdige levering dient de Leverancier schriftelijk door de Afnemer in gebreke te worden gesteld, waarbij de Leverancier een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. Deze termijn bedraagt ten minste dertig dagen. Dit lid is niet van toepassing indien sprake is van een al dan niet blijvende aan de Leverancier niet toe te rekenen tekortkoming, zoals bedoeld in artikel 12.
- 10.5 De Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de opgegeven levertijd. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook, zal de Afnemer geen recht geven op schadevergoeding, noch op niet nakoming van enige ter zake op hem rustende verplichting. Ontbinding door de Afnemer is mogelijk onder de voorwaarden die gelden voor annulering, zoals neergelegd in artikel 6.

VII Eigendomsvoorbehoud en risico

Artikel 11:

- 11.1 De Leverancier behoudt de eigendom van de reeds geleverde, thans en toekomstig te leveren zaken voor tot de Afnemer al de vorderingen van de Leverancier, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan, vermeerderd met rente en kosten, en alle overige vorderingen van de Leverancier in verband met zijn tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten heeft voldaan.
- 11.2 Zolang de zaken nog niet volledig zijn betaald in de zin van voorgaand lid, blijven deze eigendom van de Leverancier. Zodra de Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) is nagekomen of als er goede redenen zijn te betwijfelen of deze (tijdig) zullen worden nagekomen, is de Leverancier bevoegd de geleverde zaken terug te nemen. Alsdan is de Afnemer verplicht de zaken terstond op eerste aanmaning zonder verzendkosten aan de Leverancier te retourneren dan wel de Leverancier toe te staan, dat de Leverancier zelf deze zaken terugneemt of doet terugnemen, waar zij zich ook bevinden, alles op kosten van Afnemer.
- 11.3 Wanneer de Afnemer uit door de Leverancier geleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuwe zaak vormt, handelt de Afnemer bij die vorming in de opdracht van de Leverancier en gaat hij de zaak voor de Leverancier houden, en op de nieuw gevormde zaak wordt geacht een eigendomsvoorbehoud te rusten ten gunste van de Leverancier. De Afnemer wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van de Leverancier zijn voldaan.
- 11.4 Voor zover de Leverancier nog andere vorderingen op de Afnemer heeft dan die bedoeld in lid 11.1 en de Leverancier aan de Afnemer zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de Afnemer tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van de Leverancier een bezitloos pandrecht op deze zaken gelijk de Leverancier dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De Afnemer zal op eerste verzoek van de Leverancier

een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. De Afnemer zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de zaken bevoegd is en dat op de zaken, afgezien van de rechten van de Leverancier geen pand en/of beperkte rechten rusten.

- 11.5 De Afnemer heeft het recht de van de Leverancier gekochte producten door te verkopen of te verwerken, mits dit geschiedt in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 11.6 Indien de Afnemer de zaken doorverkoopt kan de Leverancier hem verplichten op zijn uit de verkoop voortvloeiende vordering op de koper ten gunste van de Leverancier een stil pandrecht te vestigen.
- 11.7 De Afnemer zal de in dit artikel bedoelde zaken behandelen als een goede huisvader. De Afnemer zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De Afnemer zal de Leveranciers op diens eerste verzoek namen en adressen van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de Afnemer op het eerste verzoek van de Leverancier, voor zover dat niet al van rechtswege is ontstaan, ten gunste van de Leverancier een stil pandrecht vestigen op zijn vorderingen dienaangaande op de verzekeraar.
- 11.8 De Afnemer mag behoudens het bepaalde in lid 11.5 de in dit artikel bedoelde zaken niet aan derden verpanden of aan hen op enigerlei andere wijze de juridische of feitelijke beschikkingsmacht afstaan, overdragen of ten nadele van de Leverancier beperken.
- 11.9 De Leverancier blijft eigenaar van de door de Leverancier aan de Afnemer geleverde zaken, ook na de aflevering, waar deze zaken zich ook mochten bevinden. De Afnemer wordt geacht de goederen voor de Leverancier te houden, zolang deze niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, aan de Leverancier.
- 11.10 Zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden, mogen de zaken niet, op enigerlei wijze, strekken tot zekerheid van schulden aan derden.
- 11.11 In geval van niet betaling van enig opvorderbaar bedrag, dan wel in geval de Afnemer enige verplichting uit welke overeenkomst met de Leverancier dan ook met betrekking tot de uitvoering van werk of verkoop van goederen jegens de Leverancier niet nakomt, alsook in geval van aanvraag van surséance van betaling, van faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, heeft de Leverancier het recht de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat door de Leverancier dan nog niet is uitgevoerd, alsmede eventueel bestaande andere overeenkomst(-en) met de Afnemer gesloten, met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, middels daartoe aan de Afnemer gericht aangetekend schrijven te annuleren.
- 11.12 Met voorgenoemde annulering verklaart de Afnemer bij voorbaat dan in te stemmen, in welk geval de Afnemer de Leverancier nu reeds de toegang tot zijn terreinen en opstallen verleent en de Leverancier gerechtigd is de nog niet betaalde geleverde goederen terug te nemen, onverminderd diens recht op vergoeding van schade, kosten, rente en gederfde winst, welke door een ander mochten ontstaan.
- 11.13 De Afnemer is verplicht de Leverancier terstond op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op goederen waarop krachtens dit artikel het eigendomsvoorbehoud van de Leverancier rust.
- 11.14 Tot zekerheid van (correcte) betaling van al de vorderingen van de Leverancier op de Afnemer, uit welken hoofde dan ook, verkrijgt de Leverancier een bezitloos pandrecht op alle zaken die zijn gevormd uit de door de Leverancier geleverde zaken, dan wel waarvan de zaken bestanddeel zijn geworden. De door de Afnemer ondertekende order en de daarop volgende opdrachtbevestiging, bij gebreke daarvan de factuur van de Leverancier gelden als onderhandse akte als bedoeld in artikel 3:237 BW.

VIII Overmacht en zekerheid

Artikel 12:

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van de Leverancier kan worden gevergd, zoals: oorlog, oorlogsgevaar, epidemie, oproer, stroom-, brand, rook- en/of waterschade, overstroming, fabrieks- stoornis, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, stoornis in de aanlevering van de grondstoffen/half-fabricaten, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door onderleveranciers/aannemers, andere stagnaties, zowel

in het bedrijf van de Leverancier als in het bedrijf van diens toeleveranciers en van diens hulppersonen, alsook een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van grond- of hulpstoffen dat in redelijkheid niet van de Leverancier gevergd kan worden om zelfs tegen een hogere prijs te leveren.

- 12.2 Indien daarbij sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de Afemer de aan de Leverancier opgekomen kosten en/of een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn, uiteraard tegen levering van de door de Leverancier vervaardigde zaken.
- 12.3 De Leverancier is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, voor de Afemer of voor derden door opschorting of annulering als gevolg van voormelde overmacht.
- 12.4 De Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken, dan is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van welke schade dan ook.

IX Industriel eigendom, auteursrecht en reprorecht

Artikel 13:

- 13.1 Het auteursrecht, het recht op industriële eigendom, alsmede het reprorecht van dan wel door ons ontworpen of tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, schema's, monsters, modellen, vormen, berekeningen, computersimulaties, programmatuur, bestekken, matrijzen, hulpmaterialen e.d. blijft volledig bij de Leverancier berusten ook wanneer de Afemer dienaangaande een order bij de Leverancier plaatst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Het is de Afemer verboden om zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier, ontwerpen, schetsen, tekeningen, schema's, monsters, modellen, vormen, berekeningen, computersimulaties, programmatuur, bestekken, matrijzen, hulpmaterialen etc. aan derden te laten zien of aan derden ter hand te stellen tenzij de Afemer daartoe gehouden is op grond van de wet. De Afemer is tegenover de Leverancier aansprakelijk voor schade ontstaan doordat derden bedoelde ontwerpen, schetsen, tekeningen etc. te zien of in handen krijgen.
- 13.3 In geval van fabricage door de Leverancier van artikelen naar tekeningen, monsters, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord, van de Afemer ontvangen of via de Afemer van derden, staat de Afemer er voor in dat door de vervaardiging en/of levering van die artikelen geen octrooimerken of gebruiksrechten, handelsmodellen of enig ander recht van derden wordt aangetast en vrijwaart de Afemer de Leverancier tegen alle aanspraken daaruit voortvloeiend.
- 13.4 Indien een derde op grond van enig beweerd recht als bedoeld tegen de vervaardiging en/of levering bezwaar maakt, is de Leverancier zonder meer en uitsluitend op grond daarvan gerechtigd, terstond de vervaardiging en/of levering te staken en van de Afemer vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd aanspraken door de Leverancier op eventuele verdere schadevergoedingen, zonder dat de Leverancier tot enige schadevergoeding aan de Afemer gehouden is.
- 13.5 De Leverancier is verplicht de Afemer terstond in kennis te stellen indien derden bezwaren maken tegen de vervaardiging en/of levering van voor de Afemer bestemde goederen.
- 13.6 De Afemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de Leverancier, gepleegd door middel van de door de Leverancier aan de Afemer geleverde zaken.
- 13.7 De Afemer is verplicht de Leverancier direct op de hoogte te stellen, zodra de Afemer enige inbreuk op de rechten van de Leverancier bekend is.
- 13.8 Indien er geen order volgt op een bij de Leverancier besteld ontwerp, schets, tekening, schema, monster, model, vorm, berekening, computersimulatie, programmatuur, bestek, matrijs of hulpmateriaal e.d. dan worden deze werkzaamheden door de Leverancier na dertig dagen gefactureerd, waarbij alle rechten ook op auteurs-, modellen-, repro- en/of copyright of enig ander recht van industriële eigendom volledig bij de Leverancier verblijven.

X Garantie en kwaliteit

Artikel 14:

- 14.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze AV is bepaald, staat de Leverancier in het geval van door of namens de Leverancier vervaardigde producten in voor zowel de deugdelijkheid van de door de Leverancier geleverde producten, als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of gebouwde materiaal in voor zover bij gespecificeerde producten de deugdelijkheid van de specificatie van te voren is gedefinieerd.
- 14.2 In geval van de levering, in het kader van de handel, van door derden vervaardigde complete producten staat de Leverancier er slechts voor in dat de geleverde producten qua specificatie en materialen voldoen aan hetgeen tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 14.3 Gebreken aan geleverde zaken waaronder matrijzen en daarop geproduceerde producten, waarvan de Afemer bewijst dat de gebreken binnen drie maanden, gerekend vanaf de dag van verzending, zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de Leverancier ontworpen constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, zullen door de Leverancier worden hersteld. De Leverancier is niet gehouden tot het doen van enige verdere vergoeding van schade, directe of indirecte, geleden door de Afemer of door enige derde.
- 14.4 De Afemer zal de zaken onmiddellijk na levering tellen, meten, wegen en controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken, voordat hij tot opslag of gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen zaken worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 14.5 Zaken kunnen slechts aan de Leverancier retour gezonden worden, indien de Leverancier daarmee en met de wijze van verzending schriftelijk heeft ingestemd. De zaken blijven voor risico van de Afemer.
- 14.6 Producten en onderdelen die door de Leverancier met nieuwe worden vervangen worden daardoor eigendom van de Leverancier.

Artikel 15:

- 15.1 De Leverancier geeft de Afemer uitsluitend die garanties, welke de Leverancier in diens aanbieding heeft vermeld. Door de Leverancier afgeleverde en/of geïnstalleerde dan wel gemonteerde zaken zijn van doorsnee handelskwaliteit met die eigenschappen en kwaliteiten als vastgelegd in de door de Leverancier uitgegeven documentatie, zoals die van kracht is ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tenzij de Leverancier schriftelijk een specifieke garantie heeft toegezegd.
- 15.2 Door de Leverancier verleende garanties gelden niet:
- indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de door de Leverancier afgeleverde, geïnstalleerde en/of gemonteerde zaken door Afemer en/of derden.
 - in geval van beschadiging ten gevolge van feiten en/of omstandigheden welke niet de deugdelijkheid van het materiaal, de wijze van fabricage of de installatie of montage van zaken van de Leverancier betreffen;
 - indien niet alle gebruiks- of garantievoorschriften stipt zijn opgevolgd dan wel door de Afemer en/of derden wijzigingen of reparaties aan door de Leverancier afgeleverde of door de Leverancier gemonteerde of geïnstalleerde zaken zijn verricht.
 - indien de Afemer zelf niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan enige verplichting, uit welke hoofde dan ook, jegens de Leverancier voldoet.
- 15.3 Ten aanzien van het gebruik van de door de Leverancier in diens bedrijf gemaakte matrijzen geldt een garantieperiode van twee jaren, dan wel is geldend het uitdrukkelijk overeengekomen aantal te produceren producten. De voormelde door de Leverancier gegeven garantie geldt niet:
- voor gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door de Afemer ter beschikking zijn gesteld respectievelijk voorgeschreven;
 - voor gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door/aan de zijde van de Afemer of diens personeel;
 - voor gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting of gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen en corrosieve chemicaliën;
 - bij verandering van de matrijzen, buiten deze opdracht door derden uitgevoerd.

XI Aansprakelijkheids- / Productaansprakelijkheidsrisico

Artikel 16:

- 16.1 Indien de Leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei directe schade, dan is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.2 De totale aansprakelijkheid van de Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, is steeds beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de verzekerde som althans het bedrag dat aan de Leverancier door de Afemer is betaald of betaald had moeten zijn voor de betreffende artikelen; te weten maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Afemer heeft gemaakt om de prestatie van Leesmap.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid rust, mochten worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 16.4 Iedere aansprakelijkheid van de Leverancier voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade, en immateriële schade is geheel uitgesloten.
- 16.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt en dat aan de Leverancier een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Het risico en de bewijslast voor de melding ligt bij de Afemer.
- 16.6 Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval niet binnen één maand na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afemer ondubbelzinnig en schriftelijk aanspraak op schadevergoeding is gemaakt. Het risico en de bewijslast voor de aanspraak op schadevergoeding ligt bij de Afemer.
- 16.7 Indien de Afemer door de Leverancier geleverde zaken doorverkoopt of uit (mede) door de Leverancier geleverde zaken nieuwe zaken vormt en die doorverkoopt, is de Afemer verplicht zich adequaat tegen het productaansprakelijkheidsrisico van artikel 6:185 BW te verzekeren. Op het eerste verzoek van de Leverancier zal de Afemer de Leverancier een kopie van de desbetreffende polis doen toekomen. Partijen komen overeen dat de Afemer heeft te gelden als producent in de zin van artikel 6:185 BW.
- 16.8 De Afemer vrijwaart de Leverancier tegen alle aanspraken van derden jegens de Leverancier ingesteld uit hoofde, doch niet uitsluitend, van artikel 6:185 BW.
- 16.9 De Leverancier is steeds bevoegd de aansprakelijkheidsbeperkende bedingen die aan de Leverancier zijn opgelegd door diens adviseurs, Leveranciers of grondstoffenfabrikanten, aan de Afemer tegen te werpen zodat de verplichtingen uit garantie en aansprakelijkheid nimmer verder kunnen strekken dan tot hetgeen waartoe de Leverancier zich ten opzichte van zijn adviseurs, Leveranciers of grondstoffenfabrikanten heeft verbonden.
- 16.10 De Afemer verbindt zich terzake van door hem aan derden doorgeleverde, van de Leverancier afkomstige zaken een deugdelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Artikel 17:

- 17.1 De Leverancier staat niet in voor de bruikbaarheid van door de Leverancier geleverde zaken voor een nader bijzonder doel afwijkend van dat waarvoor zij naar een normale verkeersopvatting behoren te worden aangewend.
- 17.2 De Leverancier is evenmin aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van diens werknemers en ook niet voor die van andere personen die door of namens de Leverancier zijn betrokken bij de uitvoering van de met de Afemer gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen die aangemerkt kunnen worden als organen van de vennootschap of als leidinggevende functionaris van de Leverancier daarvan en de Afemer tevens aantoonbaar dat er sprake is van opzet of grove schuld van de Leverancier.
- 17.3 De Leverancier is ook niet aansprakelijk voor verstrekte gebruiksadviezen tenzij de Afemer aantoonbaar dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van de Leverancier.

- 17.4 De Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de Afemer of derden, buiten de Leverancier om, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verrichtten. Evenmin aanvaardt de Leverancier aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige, die is aangesteld door de Afemer of diens opdrachtgever.

XII Reclames

Artikel 18:

- 18.1 De Afemer dient bij ontvangst te onderzoeken of de hoeveelheid geleverde producten juist is. Reclame over de geleverde hoeveelheid dient te geschieden per omgaande nadat de Afemer de hoeveelheid redelijkerwijs had kunnen onderzoeken, doch dient uiterlijk binnen acht werkdagen na levering van de producten te zijn ontvangen. Bij gebreke van tijdige reclame wordt de hoeveelheid als vermeld op de vrachtbrief, de afleveringsbon of een dergelijk ondertekend document geacht door de Afemer als juist te zijn geaccepteerd.
- 18.2 Alle reclames over eventuele onjuiste uitvoering van de orders, of over de kwaliteit van de geleverde producten, moeten bij aangetekend schrijven geschieden binnen acht dagen na aflevering.
- 18.3 Reclames naar aanleiding van facturen van de Leverancier dienen eveneens uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum bij aangetekend schrijven bij de Leverancier te zijn ingediend.
- 18.4 Bij gebreken in de zin van artikel 15 dient de Afemer binnen 48 uur nadat deze meent een gebrek te hebben geconstateerd, de Leverancier daarvan bij aangetekend schrijven op de hoogte te brengen.
- 18.5 Wanneer de voormelde termijnen zijn verstreken, wordt de Afemer geacht het geleverde volledig te hebben aanvaard. Reclames buiten de voormelde termijnen behoeven door de Leverancier niet meer in behandeling te worden genomen.
- 18.6 Indien tijdig is gereclameerd en nadat bewezen is dat de producten materiaal- of fabricagefouten vertonen, zal de Leverancier naar diens keuze ofwel voor kosteloze reparatie ofwel voor gehele of gedeeltelijke gratis herlevering zorgdragen. In geval van de levering in het kader van de handel van door derden vervaardigde complete producten zal de Leverancier naar diens keuze zorg dragen voor een gehele of gedeeltelijke gratis herlevering, dan wel zal de Leverancier de geleverde zaken terug nemen onder creditering van de Afemer. Tot enigerlei verdere verplichtingen is de Leverancier niet gehouden, met name niet tot het vergoeden van schade. De Leverancier is slechts gehouden te leveren volgens de bij het plaatsen van de orders overeengekomen specificaties. Voor de toepasselijkheid van de geleverde producten voor de door de Afemer bedoelde of welke andere van de specificaties afwijkende doeleinden dan ook aanvaardt de Leverancier geen aansprakelijkheid.
- 18.7 Reclames kunnen nimmer betalingsverplichtingen opschorten.
- 18.8 Reclames worden niet in behandeling genomen wanneer de Afemer op enigerlei wijze nalatig is gebleven met zijn tot dan toe ontstane verplichtingen jegens de Leverancier uit enige overeenkomst.

XIII Betaling

Artikel 19:

- 19.1 Betalingen moeten zonder enige korting of verrekening binnen vijftien dagen na factuurdatum gedaan worden. Afemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege beweerdelijke tekortkomingen door Leverancier.
- 19.2 De betalingen moeten worden gedaan in de door de Leverancier gefactureerde valuta op diens kantoor of op een van diens bank- of girorekeningen, tenzij de Leverancier te kennen heeft gegeven een andere wijze van betaling, zoals die onder rembours te verlangen.
- 19.3 Als de dag van betaling geldt de datum waarop de bank of giro van de Leverancier het tegoed crediteert of de betaling in contanten is gerealiseerd.
- 19.4 Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen in de volgorde van hun ouderdom, ook al geeft de Afemer aan dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen en/of schulden.
- 19.5 Indien de Afemer niet tijdig betaalt is de Afemer in verzuim alsmede ingeval van (aanvraag van) faillissement of surséance van betaling, onder curatele- of

onder bewindstelling en liquidatie, zonder dat ingebrekestelling nodig is en is de Afnemer de Leverancier een rente verschuldigd van 1.5% over het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn van lid 19.1 wordt overschreden.

- 19.6 Alle betalingen door Afnemer worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen (exclusief eventuele rente en kosten) van Leverancier. De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer zonder aanmaning of ingebrekestelling automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1.5 % per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naar de buitengerechtigde kosten, zijnde 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 40,-- exclusief btw, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente.
- 19.7 Indien de Afnemer ten aanzien van enige betalingsverplichting jegens de Leverancier in verzuim is, is de Afnemer ook ten aanzien van alle vorderingen die de Leverancier op de Afnemer heeft in verzuim.
De leden 19.4 en 19.5 zijn dienovereenkomstig van toepassing.
- 19.8 In geval van lid 19.4 wordt de uitvoering van alle voor de Afnemer aanvaarde opdrachten opgeschort totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, dan wel tot een door de Leverancier te stellen termijn. Wordt deze termijn overschreden, dan is de Leverancier gerechtigd de bedoelde opdrachten niet uit te voeren en schadevergoeding te vorderen.
- 19.9 De Leverancier heeft te allen tijde het recht nadere zekerheden te verlangen van de Afnemer voor de betaling. Indien binnen acht dagen na het verzoek om zekerheid te stellen niet is voldaan, is de Afnemer zonder nadere aankondiging in gebreke en wordt de opdracht beschouwd als te zijn beëindigd. De Afnemer is aansprakelijk voor al de kosten en schade van de Leverancier voortvloeiende uit de opdracht en de tussentijdse beëindiging.
- 19.10 De Leverancier is gerechtigd om van de Afnemer te vorderen dat deze een cessieakte tot overdracht van diens vordering(-en) op diens Afnemer ondertekent, waartoe de Afnemer zich jegens de Leverancier, indien de Leverancier dit vordert, verplicht, zulks tot zekerheid van de betaling van de schuld(-en) van de Afnemer aan de Leverancier.
- 19.11 Onverminderd de overige rechten van de Leverancier worden bij verzuim van de Afnemer wat betreft de betaling van een van vorderingen van de Leverancier op de Afnemer al de overige vorderingen, inclusief de toekomstige termijnen, ineens en terstond opeisbaar ook in geval met de Leverancier is overeengekomen dat in termijnen geleverd en betaald zal worden.
- 19.12 De Afnemer zal onjuistheden of omissies in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Leverancier melden.

XIV Klachten

Artikel 20:

- 20.1 Aanmerkingen of klachten over de artikelen en/of de dienstverlening dienen binnen zeven dagen na ontvangst van de artikelen aan de Leverancier kenbaar te worden gemaakt via het e-mailadres van de Leverancier. Bij gebreke van een dergelijke mededeling binnen de daarvoor gestelde termijn, vervalt elke aanspraak jegens de Leverancier.
- 20.2 Een ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat de Leverancier hier adequaat op kan reageren.
- 20.3 Een klacht zal door de Leverancier binnen een redelijke termijn worden beantwoord, getracht wordt binnen een termijn van twee weken.

XV Bescherming persoonsgegevens

Artikel 21:

- 21.1 De Leverancier verwerkt persoonsgegevens van de Afnemer indien en voor zover dat noodzakelijk is voor het aangaan van of de uitvoering van een overeenkomst. Voor zover benodigd, geeft de Afnemer met het aangaan van een overeenkomst met de Leverancier of door het akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden ondubbelzinnig toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens.
- 21.2 Voor zover de Leverancier in het kader van het werk persoonsgegevens verwerkt, zal dat gebeuren in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming c.q. zullen deze op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

- 21.3 De Afnemer heeft te allen tijde het recht op inzage, wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens overeenkomstig de geldende wettelijke regelingen. Hiervoor kan de Afnemer contact opnemen met de Leverancier.
- 21.4 De Leverancier zal technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking of gebruik.
- 21.5 De Leverancier zal de Afnemer zo spoedig mogelijk informeren in geval van een inbreuk (datalek) of als er sprake is van andere omstandigheden die persoonsgegevens van de Afnemer betreffen.

XVI Geschillen

Artikel 22:

- 22.1 Deze AV, de door de Leverancier en de Afnemer gesloten overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verbintenissen, evenals de uitvoering ervan, worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitzondering van de bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, beter bekend als het Weens Koopverdrag, en mogelijke toekomstige internationale regelingen op het gebied van koop van roerende en lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 22.2 Partijen zullen gezamenlijk een NMI-gecertificeerde mediator benoemen ingeval zij een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 22.3 Indien de mediator ingevolge lid 22.1 niet leidt tot een (algehele) oplossing van de geschillen tussen partijen, of partijen het niet eens kunnen worden over de benoeming van een gezamenlijke mediator ingevolge lid 22.2, is de meest gerede partij bevoegd het geschil voor te leggen aan een rechter. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats de Leverancier is bevoegd om van het (resterende) geschil kennis te nemen.
- 22.4 Indien de Afnemer een geschil opwerpt, terwijl de Afnemer (nog) niet aan zijn algehele betalingsverplichting heeft voldaan, zal dit geschil eerst aan het gerecht kunnen worden voorgelegd nadat de Afnemer integraal aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of een bankgarantie heeft afgegeven terwijl de Leverancier in dat geval, te zijner keuze, een executoriale titel van de bevoegde rechter kan vragen.
- 22.5 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met de Leverancier gesloten overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - de administratieve gegevens van de Leverancier beslissend.
- 22.6 Behoudens tegenbewijs met alle middelen gelden tussen de Afnemer en Leverancier de op de factuur, vrachtbrief en/of pakbon vermelde aantallen, maten en gewichten als juist.

XVII Algemeen / Wijziging / Inwerkingtreding

Artikel 23:

- 23.1 De aanduidingen bij de afzonderlijke artikelen van deze AV hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die term of aanduiding.

Artikel 24:

- 24.1 Nietigheid, vernietiging van een deel van de AV heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle delen van deze AV tot gevolg. In geval van nietigheid/vernietiging van enige bepaling geldt in plaats daarvan de voor de Leverancier meest gunstige uitleg.

Artikel 25:

- 25.1 De Leverancier is bevoegd tot wijziging van deze AV. De wijzigingen treden direct in werking. De door de toeleverancier op het moment van wijziging bekende Afnemer zal de Leverancier schriftelijk van de wijziging in kennis stellen.

Artikel 26:

- 26.1 Op alle met ons gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is het Nederlands recht van toepassing.
- 26.2 De toepasselijkheid van buitenlands recht en het Weens Koopverdrag, wordt uitgesloten.
- 26.3 Deze AV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag en ingeschreven onder nummer 27179488 en zijn geldig met ingang 2019.